



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

TRIWULAN I TAHUN 2026
(Januari-Maret)



JUMLAH RESPONDEN
128 ORANG



JUMLAH RESPONDEN
PER LAYANAN

PPID	32
Pendidikan Pemilih	30
Pengaduan Masyarakat	31
Kerja Sama	35

NILAI IKM

87,5

B (BAIK)



LAKI-LAKI
91



PEREMPUAN
37

NILAI IKM PER JENIS LAYANAN



LAYANAN
PPID

NILAI IKM
86,13

KATEGORI
B (BAIK)



LAYANAN
PENDIDIKAN
PEMILIH

NILAI IKM
87,33

KATEGORI
B (BAIK)



LAYANAN
PENGADUAN
MASYARAKAT

NILAI IKM
86,30

KATEGORI
B (BAIK)



LAYANAN
KERJASAMA

NILAI IKM
89,97

KATEGORI
B (BAIK)

RENCANA TINDAK LANJUT

UNSUR	RENCANA TINDAK LANJUT	WAKTU	PENANGGUNG JAWAB
1.Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1.Meningkatkan responsivitas terhadap penanganan pengaduan, saran dan masukan	Triwulan II	Seluruh Sub Bagian
2.Kompetensi Pelaksana	1.Melakukan peningkatan keterampilan teknis petugas	Triwulan II	Seluruh Sub Bagian
3.Prosedur	1.Melakukan penyederhanaan syarat dan alur layanan	Triwulan II	Seluruh Sub Bagian

TERIMA KASIH

kepada seluruh masyarakat yang telah berpartisipasi,
KPU Kabupaten Serdang Bedagai berkomitmen untuk selalu meningkatkan kualitas pelayanan